

梁园区信访局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，梁园区信访局深入贯彻党的十九届四中、五中、六中全会和习近平总书记关于信访工作的指示批示精神，继承创新并发挥新时代“枫桥经验”，严格执行区委、区政府重大决策部署，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外原则，扎实推进政务公开及政府信息公开工作。

(一)完善信息公开制度。对信息公开前进行保密审查，层层签字把关，既防止因借口保密而出现该公开的事项不公开或不及时、不全面公开现象，也防止了因片面强调公开而发生失泄密事件。在日常工作中，精准收集各类动态信息，及时更新需公开信息，压实工作责任，努力使信息公开工作制度化、规范化。

(二)加强政策解读回应。2021年度，围绕“三无”目标创建，通过印制大量宣传彩页、信访手册、信访漫画、张贴公告等形式，公开关于信访工作制度改革以及重要领域的政策解读，积极回应社会关切。

(三)提升网上信访质效。针对新冠肺炎疫情对信访工作带来的新情况、新问题，我们积极拓宽畅通网上信访“主渠道”，主动把网上信访作为疫情防控期间信访工作的主战场，坚持快收、快转、快办、快结，全力做好疫情防控期间信访工作，切实维护群众利益，确保做到守土有责、守土负责、守土尽责，形成了“信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判”的“阳光信访”新模式，网上信访公信力不断提升，为战胜疫情、服务群众、维护稳定营造良好的社会环境。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元,保留4位小数)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况							总计	
	自然人	法人或其他组织							
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一)予以公开							0	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)							0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密							0
		2.其他法律法规禁止公开							0
		3.危及“三安全一稳定”							0
4.保护第三方合法权益							0		

		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题。2021年,梁园区信访局政府信息公开工作有序开展,取得了一定成效,但随着社会公众对政府信息公开的期待不断增强,与公众期盼和上级要求相比还有不足:一是认识上有误区。个别干部错误认为信息公开不公开没有多大作用,存在不想为、不愿为的思想;二是主动性不够。主动公开的形式不够丰富、创新不足,以及信息公开的广度、深度、内容质效都需再提升。

(二) 改进措施。2022年,梁园区信访局将紧紧围绕区委、区政府中心工作,结合信访工作实际,扎实推进政府信息公开各项工作,更好地回应社会公众的关切。一是全面提升政务公开工作质效。制定政务公开年度工作要点,围绕区委区政府中心工作及群众关切,加大公开力度,丰富公开形式,扩大公众监督,把握主动权、汇聚正能量,切实提高政务公开能力和水平。二是深化“互联网+信访宣传”。做好信访信息系统、OA系统、微信等政务新媒体建设和管理工作,及时查漏补缺,不断政务新媒体的传播力、引导力和公信力,形成权威发布、集群发声、强势传播的信访全媒体矩阵。三是加强培训指导。加强对公开内容不健全的信息进行补充完善;对于影响或者可能影响社会稳定、扰乱社会管理秩序的虚假或者不完整的信息,在职责范围内发布准确的政府信息,保证公开信息的完整性和准确性。

六、其他需要报告的事项

无