

梁园区政务服务和大数据局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，梁园区政务服务和大数据管理局在市大数据局的科学指导下和区委、区政府的正确领导下，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神。围绕“放管服效”、数据资源归集、政务服务等重点工作，主动研究实施各种高效政务服务措施和创新大数据发展工作思路，切实推动梁园区政务服务和大数据管理工作高水平发展，现将我局2021年度信息公开工作汇报如下：

（一）持续推进“一网通办”，提高政务服务水平。2021年度，一体化平台政务服务事项涉及我区29个部门，共有政务服务事项1397项，其中行政许可事项数665项，其它事项数732项，能够实现不见面审批事项1279项，占比达91.55%，本级网上可办率达99.42%，截止目前2021年全区网上办件量为163560件。

（二）推进“放管服效”专项工作纵深开展。一是压减行政审批事项。减少行政审批事项，降低准入门槛，为企业和群众提供更加便捷的政府服务。根据市级文件通知，区级取消行政许可事项3项承接下放行政许可事项1项。二是推动区级行政职权承接。根据市级行政职权下放工作，梁园区承接事项42项。

（三）“12345”服务热线工作。2021年度，梁园区12345热线办公室共查收工单3577件，办理工单3521件，办结率98%，满意率100%。配合市“12345”热线督办室进行现场督办，全年累计督办工单96件。

（四）数据资源整合。

2021年，共通过ChinaFTP系统累计入库数据5443.43万余条，涉及部门28家、数据类型83种，年净增5040万条，同比增长1251%。今年3月份，被市大数据局评选为2021年数据归集共享应用先进单位。

（五）巡查电子政务基础网络

一是认真做好电子政务内外网检查工作。实行常态化、制度化督促检查。分别于6月和11月对全区58家单位、8个乡镇、8个街道接入电子政务网单位进行普查。二是合理配置网络资源。对全区各单位电子政务内外网运行使用情况摸底调查，对办公地址变动单位的接入点迁移问题，充分论证，合理配置。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理	(一) 予以公开						0

结果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局信息公开工作存在的主要问题是：一是力度还需进一步增强，二是信息公开工作机制有待规范和健全。2022年，我局将采取以下措施加以改进：

一是进一步提高信息公开工作力度。凡是应该公开的信息都及时、主动公开

二是加强制度建设。根据我局工作的特点，总结经验，加快实现政府信息公开工作的科学化、规范化和常态化。

三是进行业务培训。定期对信息公开工作人员进行业务培训，对一些好的做法进行交流，提高相关工作人员信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无其他事项